

	IES GUILLEM SAGRERA		MANUAL DE PROCESSOS	
	POLÍTICA DE QUALITAT		DC050102	
			REV. 1	1 de 1

L'IES Guillem Sagrera ha definit la qualitat com a part fonamental de la seva política i de la seva estratègia i ha definit el seu sistema de gestió cap a la millora a partir de models basats en la qualitat.

Té el seu referent fonamental en la norma UNE-EN ISO 9001:2015.

El que es pretén és la millora contínua dins un Sistema de Gestió per processos.

Els principis bàsics de la Política de la Qualitat són els següents :

- Satisfer les demandes i les expectatives de formació de la comunitat educativa (personal docent, personal no docent, alumnat, famílies, etc.). Facilitar una oferta ajustada a la nostra realitat.
- Treballar amb la perspectiva del DAFO del centre i actualitzar-lo periòdicament.
- Treballar amb processos construïts al voltant de la missió i visió del centre i elaborar estratègies seguint aquests valors.
- Establir un pla anual d'acció que permeti l'assoliment dels objectius i la seva avaluació periòdica .
- La millora dels resultats amb la definició de riscos i oportunitats, seguint indicadors dels processos que ens informin del grau d'assoliment dels objectius.
- La gestió dels procediments orientada cap la millora contínua des de la planificació, el desenvolupament, l'avaluació i posterior reflexió i revisió que ens ha de conduir a la millora dels mateixos.
- Mesura i anàlisi periòdic de la satisfacció dels clients.
- Revisió del sistema de gestió i actualització periòdica.
- Auditories internes i externes del sistema de gestió de la qualitat.
- Educar persones en els valors democràtics perquè s'integrin plenament en la societat amb la millor preparació personal i acadèmica possible.
- Fomentar el coneixement de la llengua i de la cultura de les Illes Balears, per facilitar la integració en el nostre àmbit sociocultural des de plantejaments flexibles i oberts.
- Potenciar la col·laboració i la participació en programes vinculats al desenvolupament i millora de l'àmbit físic, social i cultural.
- Aplicar metodologies innovadores, inclusives i adequades a la diversitat de l'alumnat.

El compromís amb el sistema de gestió de la qualitat afecta tot el centre. Tots tenim el compromís de complir amb els requisits legals i reglamentaris aplicables al centre i en la millora contínua de l'eficàcia del sistema.

El personal del centre accepta aquest compromís i la seva responsabilitat en el compliment dels requisits legals i reglamentaris aplicables a l'institut, així com participar activament en la millora de la qualitat i de la gestió, i en aconseguir els objectius institucionals.

Aprovat	Data
Director	08/04/2019