



IES GUILLEM SAGRERA

PLA DE CONVIVÈNCIA ESCOLAR

ÍNDEX

PRELIMINARS.....	pàg. 3
ESMENES I ACTUALITZACIONS.....	3
CONTINGUT.....	3
1. OBJECTIUS DEL PLA DE CONVIVÈNCIA.....	4
2. CARACTERÍSTIQUES I ENTORN DEL CENTRE EDUCATIU.....	4
3. ACCIONS PREVISTES PER A LA CONSECUCIÓ DELS OBJECTIUS PROPOSATS. PROCEDIMENTS ESPECÍFICS D'ACTUACIÓ PER PREVENIR CASOS DE VIOLÈNCIA I D'ASSETJAMENT ESCOLAR I INCORPORACIÓ DE MESURES ORGANITZATIVES..	9
4. PROPOSTES DE FORMACIÓ I D'OPTIMITZACIÓ DE RECURSOS.....	11
5. MESURES ORGANITZATIVES.....	12
6. REVISIONS I ANNEXOS.....	12

PRELIMINARS.

El Pla de Convivència de l'IES Guillem Sagrera va ser aprovat pel Consell Escolar del dia 24 de juny de 2007 d'acord amb la Llei orgànica 2/2006, de 3 de maig, d'educació (LOE), que modifica determinats preceptes de la llei orgànica 8/1985 que regula el dret a l'educació. En aquest decret, que regula la creació de plans de convivència, aquests es defineixen com el conjunt d'estratègies, orientacions i pautes d'actuació adreçades a la comunitat educativa per fomentar el clima de convivència escolar, per facilitar la prevenció de conductes contràries a les normes de convivència en els centres i per resoldre situacions conflictives. El mateix decret regula la creació, composició i funcions de la comissió de convivència que s'ha de constituir en cada centre educatiu per tal d'elaborar el pla de convivència.

ESMENES I ACTUALITZACIONS.

Normativa de referència. Aquest pla de convivència s'ha esmenat a partir de la normativa següent:

•Decret 121/2010 de 10 de desembre de 2010 - publicat el 23 de desembre de 2010 al BOIB nom. 187- pel qual s'estableixen els drets i deures dels alumnes i les normes de convivència als centres docents no universitaris sostinguts amb fons públics de les Illes Balears.

•Llei 17/2006, de 13 de novembre, integral de l'atenció i dels drets de la infància i l'adolescència de les Illes Balears.

•Llei orgànica 372007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes, i la Llei 12/2006, de 20 de setembre, per a la dona, de la comunitat autònoma de les Illes Balears.

CONTINGUT.

El Pla de Convivència ha d'incloure, almenys, els elements següents:

1. Objectius que ha d'assolir el pla de convivència:

- 1.1. Aconseguir la integració efectiva de tot l'alumnat.
- 1.2. Promoure la participació dels alumnes i de les famílies.
- 1.3. Impulsar les relacions positives entre tots els membres de la comunitat educativa.
- 1.4. Prevenir els conflictes i si n'hi ha, gestionar-los positivament.
- 1.5. Prevenir la violència per raó de gènere i l'assetjament sexual.

2. Característiques i entorn del centre educatiu:

2.1. Descripció de les característiques del centre i de l'entorn que siguin rellevants per a l'elaboració del pla de convivència.

2.2. Estudi i valoració actual de la convivència al centre amb la identificació i l'anàlisi dels aspectes que afavoreixen o dificulten la convivència.

2.3. Estudi i valoració del tractament de la igualtat entre ambdós sexes i situacions de violència per qüestió de gènere.

2.4. Resultats de l'enquesta de convivència efectuada el curs 2011/12.

2.5. Respostes que el centre dona a les situacions de conflicte. Grau d'implicació i participació dels

professors, dels alumnes i de les famílies en la resolució de conflictes.

1.6. Relació amb els serveis socials, sanitaris o d'altre tipus i recursos de l'entorn i de la comunitat.

3. Accions previstes per a la consecució dels objectius previstos: persones responsables, línies d'actuació i metodologia, aspectes organitzatius, desenvolupament d'activitats, emporalització, mitjans i materials...

4. Propostes de formació per a tota la comunitat educativa, adreçades a la prevenció i la gestió positiva dels conflictes.

5. Procediments específics d'actuació per prevenir i gestionar conflictes, amb esment especial als processos de mediació escolar i de negociació d'acords educatius.

1. OBJECTIUS DEL PLA DE CONVIVÈNCIA.

1. Aconseguir la integració efectiva de tot l'alumnat.
2. Promoure la integració de les famílies.
3. Impulsar les relacions entre tots els membres de la comunitat educativa
4. Prevenir els conflictes i, si n'és el cas, la gestió positiva d'aquests.
5. Promoure el desenvolupament integral de tot l'alumnat.

2. CARACTERÍSTIQUES I ENTORN DEL CENTRE EDUCATIU.

2.1. DESCRIPCIÓ DE LES CARACTERÍSTIQUES DEL CENTRE I DE L'ENTORN QUE SIGUIN RELLEVANTS PER A L'ELABORACIÓ DEL PLA DE CONVIVÈNCIA.

L'IES Guillem Sagrera es troba situat des del curs 1982/83 al carrer Salvador Dalí de Palma, en la vorera menys urbanitzada d'aquest carrer fins fa poc, i que llavors limitava amb camps d'ametllers del nord-oest de la ciutat. La ciutat ha anat creixent envoltant del centre, estenent el barri de Son Cotoner actualment fins a la via de cintura.

Les escoles adscrites al nostre centre, situades en els barris de son Roca, Son Rapinya i son Cotoner, són CP Son Anglada, CP Son Quint, CP Anselm Turmeda, CP Son Serra i CP Marian Aguiló. Els dos primers són barris formats per vivendes unifamiliars amb jardí que varen crear assentaments esponjats fora del municipi envoltant antigues possessions i que s'han completat amb blocs de pisos de construcció poc acurada edificats per la pressió de l'increment de la immigració peninsular que va desenvolupar la ciutat cap a les rodalies. Aquesta circumstància a afavorit que una part del nostre alumnat sigui mallorquí de primera generació, descendent d'aquesta immigració peninsular dels anys 70, 80 i 90. A la primera dècada dels anys 2000 ha arribat un nombre considerable d'alumnes procedents de la immigració latino americana, així com alguns alumnes d'origen magrebí i xinès. El nivell socio econòmic de la majoria de les famílies dels nostres alumnes és mitjà, mantenint-se un cert nombre de famílies d'alumnes amb problemes econòmics per viure dignament i per adquirir llibres de text i material escolar.

A primer d'ESO els alumnes venen preferentment de dites escoles, a més a més dels alumnes arribats a través de l'oficina d'escolarització. El PQPI, el batxillerat i els cicles formatius es completen amb alumnat procedent de centres externs e l'IES.

Per la diversitat de l'alumnat atenem també alumnes amb necessitats educatives especials (ANEE), i alumnes amb necessitats educatives motivades per condicions personals associades a història educativa i/o condicions socio econòmiques, familiars o culturals especials (ANESE). També hi ha un nombre variable d'alumnes amb necessitats educatives temporals, alumnat estranger d'incorporació tardana i que segueix el

Programa PALIC, d'acolliment lingüístic, ja que no coneix cap de les dues llengües oficials de les Illes Balears. El centre també conta amb un Programa de Diversificació Curricular a 3r i a 4rt d'ESO.

A l' ESO ha augmentat el nombre d'alumnes amb situacions de risc social, per causes familiars, i constatem que hi ha més alumnes que passen moltes hores sols, sense supervisió dels pares, la qual cosa repercuteix en el rendiment escolar i en el seguiment de normes familiars. També hi ha gran nombre de famílies monoparentals.

2.2. ESTUDI I VALORACIÓ DE LA CONVIVÈNCIA AL CENTRE.

La convivència entre els diferents col·lectius del centre és en general bona, i no presenta problemes especialment greus. No obstant això sí que es mantenen les mateixes friccions i picabaralles entre alumnes del mateix nivell que havia quan es va elaborar el Pla de Convivència, al 2007:

- Als dos primers cursos d' ESO hi ha una certa incidència de situacions com ara empentes, cops, clatellades...
- Igualment, s'insulten o es fan bromes de mal gust, burles, malnoms, menyspreus o s' humilien.
- També altres esdeveniments com petits robatoris, amagar-se coses, trencar el material...
- I finalment, en algunes ocasions s'amenacen, s'intimiden i s'assetgen.
- Els llocs on succeeixen aquests fets , solen ser al pati, a les aules i als passadissos i al bany.
- En cas que demanin ajuda, ho fan als amics, als pares, o bé al tutor o a un professor del centre.
- Pel que fa als alumnes de segon cicle i PQPI la incidència d'aquest tipus de problemes és més baixa, i solen produir-se més fora del centre.
- Quant als alumnes de Batxillerat la problemàtica referent a les relacions de convivència és mínima, ja que els alumnes manifesten no haver patit pràcticament cap situació de les esmentades anteriorment.

Com a conclusió, podem dir que els problemes de convivència que hem contemplat al nostre centre són més evidents als primers cursos d' ESO i a poc a poc , es van suavitzant, fins a arribar als cursos de Batxillerat , on ja són pràcticament inexistents. La diversitat cultural i de país d'origen, la heterogeneïtat dels grups en els cursos inferiors d' ESO, la incapacitat d'alguns alumnes per entendre els diferents costums i valors culturals o la deserció d' alguns pares respecte al seu deure d'educar els fills i fixar-los límits, contribueixen a generar conflictes per falta de respecte cap a companys i professors.

S' observa, també, que a mesura que pugen de curs, la tendència a comentar els seus problemes amb els adults, tant si són pares com professors o tutors, van minvant cada vegada més.

2.3. ESTUDI I VALORACIÓ DEL TRACTAMENT DE LA IGUALTAT ENTRE AMBDÓS SEXES I SITUACIONS DE VIOLÈNCIA PER QÜESTIÓ DE GÈNERE.

Des del Pla d'Acció Tutorial específicament i a través de les activitats complementàries que es proposen al llarg del curs es promou una educació en la igualtat de sexes, posant esment en la prevenció de la violència de gènere, i en l'acceptació de la identitat sexual de cada persona. D'altra banda, cada departament en la seva programació manté el compromís de treballar per la igualtat.

No s'han detectat situacions de violència de gènere entre alumnes, llevat de qualche conducta esporàdica de manca de respecte per insult o befa que s'ha tractat com a conflicte menor i s'ha sancionat.

2.4. RESULTATS DE L'ENQUESTA DE CONVIVÈNCIA.

L'enquesta de convivència organitzada per la "Unidad de Psicología Preventiva de la Universidad

Complutense de Madrid" realitzada al nostre centre a finals del curs 2011/12 també serveix com a diagnòstic del clima de convivència. El resum dels resultats és el següent:

- Els alumnes valoren negativament l'escassa participació de les famílies en el centre (tant en l'aspecte de la cooperació de les famílies amb el centre, com en la seva participació en reunions convocades des de l'institut). També rep una valoració negativa la participació dels alumnes en la construcció de la convivència en el centre i a l'entorn, en el sentit que no es senten partíceps ni protagonistes de la creació d'un bon clima de convivència.
- Els aspectes que es valoren no tan negativament però sí fregant el simple "aprovat" són la cooperació entre estudiants i la bona qualitat de la relació amb el professorat.
- Els aspectes valorats més positivament són el sentiment de pertinença al centre i la sensació de sentir-se integrats socialment.

Des de la perspectiva dels alumnes, l'obstacle fonamental que dificulta la convivència, a molta distància de la resta d'obstacles, és la confrontació entre estudiants, així com la disrupció i la manca d'interès per l'aprenentatge en el centre, i les conductes coercitives per part dels professors. També hi ha una certa incidència dels consells escoltats als adults sobre la utilització de la violència.

Des de la perspectiva del professorat hi ha una certa coincidència amb l'anàlisi que fan els alumnes: els professors també consideren que és escassa la participació de les famílies en la vida del centre, que no hi ha massa col.laboració dintre del seu col.lectiu i que el més positiu de la convivència és el sentiment de pertinença i la integració en el centre.

2.5. RESPOSTES QUE EL CENTRE DÓNA A LES SITUACIONS DE CONFLICTE. GRAU D'IMPLICACIÓ I PARTICIPACIÓ DELS PROFESSORS, DELS ALUMNES I DE LES FAMÍLIES EN LA RESOLUCIÓ DE CONFLICTES.

Descripció de conflicte: Qualsevol comportament que contribueixi a deteriorar el clima general de convivència escolar, i qualsevol forma de relació que suposi una agressió física o psicològica entre membres de la comunitat educativa.

Les situacions de conflicte del centre es solucionen actualment en diferents àmbits d'actuació segons la seva incidència:

A) Conflictes alumne / alumne:

Els conflictes menys greus (és a dir, són lleus perquè es tracta d'agressions verbals que no transcendeixen a un moment de crispació, que no tenen continuïtat ni es repeteixen, que no generen cap altra conflictivitat dins el grup d'alumnes) els resol automàticament el professor que n'ha estat testimoni, generalment fent de mediador. Si no ha hagut cap professor testimoni són generalment els mateixos alumnes implicats o qualche company qui avisa les caps d'estudis. Aquestes convoquen els alumnes al despatx i fan de mediadores. En aquest petits conflictes sol ser suficient un advertiment seriós a l'alumne que ha insultat -després d'escoltar cada alumne implicat- i exigir-li que demani disculpes.

En el cas que l'alumne agressor no accepti la mediació i es negui a disculpar-se, s'ha aplica la normativa de convivència vigent, i en aquest moment sí es comuniquen als pares els fets i la sanció derivada, i s'informa al tutor i professors del curs per tal que observin si hi ha millora en l'actitud de l'agressor dins les classes després de la sanció. Són molt sovint conflictes que no tenen més transcendència, i rarament s'arriba a la sanció.

És a dir, el protocol seguit seria:

1. Descripció - a les caps d'estudis o al professor tutor, segons la disponibilitat d'uns i altres- dels fets, segons els testimonis.
2. Explicació/justificació dels alumnes implicats.
3. Mediació de les caps d'estudis.
4. Si no és possible una solució amistosa, imposició de la sanció (amonestació, càstig de permanència al centre col·laborant en tasques comunitàries), i comunicació als pares i al professor tutor.

En els conflictes greus (assetjament, agressió física, faltes de respecte greus, robatoris...), que són aquells que pel seu ressò i per les seves conseqüències tenen o poden tenir una incidència en la vida del centre més allà d'un petit grup d'alumnes, el professor o alumnes testimonis donen l'alarma a les caps d'estudis. Aquestes aturen tot d'una l'actuació, si és que encara continuava. A continuació es condueixen els alumnes implicats al despatx per escoltar la seva versió dels fets, i se'ls fa una reflexió sobre la gravetat de la seva conducta. Si els fets ho fan necessari (conveniència de fer denúncia per tractar-se d'una agressió greu, o perquè hi ha proves de l'autoria d'un robatori, o per haver trobat un alumne amb substàncies estupefaents...) es telefona la policia.

En aquests casos es comuniquen immediatament els fets a les famílies de l'alumne o alumnes implicats, que són convocades al centre.. La sanció, segons la gravetat dels fets, va des de la suspensió del dret d'assistència a classe d'un a tres dies fins a l'obertura d'un expedient disciplinari a l'alumne agressor.

Dels conflictes greus són informats els professors tutors dels alumnes implicats, i es fa una actuació des del departament d'orientació, si es tracta d'una conducta disruptiva constant i no d'un fet puntual. També s'informa al Consell Escolar, de forma urgent i extraordinària si la gravetat dels fets reclama mesures excepcionals, com ara un canvi de centre.

El protocol, doncs, seria:

1. Informar a les caps d'estudis dels fets. Aturament immediat de l'agressió o conducta greument disruptiva.
2. Explicació/ justificació dels alumnes implicats.
3. Reflexió de la junta directiva per decidir les actuacions recomanables.
4. Comunicació dels fets a les famílies i, en cas necessari, a la policia.
5. Aplicació de sancions segons les normes de convivència del centre.

B) Conflictes alumne / professor:

Es classifiquen, segons qui fa la demanda d'ajuda, entre situació de conflicte percebuda pel professor (d'un alumne o un grup d'alumnes cap a ell), o situació de conflicte percebuda per un alumne o grup d'alumnes.

Quan hi ha una situació de conflicte d'un alumne cap a un professor (el professor pateix un conflicte) , després d'escoltar les dues parts, i segons la gravetat dels fets, es fa una mediació, s'aplica la normativa i s'exigeix una disculpa, si és possible. Si es tracta d'agressions o faltes de respecte greus, després d'escoltar les dues parts s'aplica tot d'una la normativa i les sancions oportunes. En tots els casos es comuniquen els fets a la família.

Si un grup té un conflicte amb un professor, se sol aplicar la mediació del tutor o de les caps d'estudis. En aquests casos resulta útil arribar a acords i compromisos per les dues parts.

Si el conflicte és entre un professor i un alumne (l'alumne pateix un conflicte), es duu a terme un procés de mediació dels caps d'estudis, amb acords i compromisos. Si no és possible, i l'alumne pateix faltes de respecte del professor (agressions no n'hagué mai), el director convoca el professor i li fa un advertiment seriós. Si el conflicte continua, la directiva recomana als pares o tutors que facin una queixa formal davant

inspecció educativa.

El protocol, per tant, és:

1. Comunicació dels fets a les caps d'estudis
2. Entrevista amb les persones implicades
3. Reflexió de la junta directiva sobre les actuacions recomanables
4. Mediació de les caps d'estudis, si escau.
5. Si es tracta de casos greus, comunicació a les famílies i, si és necessari, a la policia.
6. Imposició de sancions, si escau, d'acord amb les normes de convivència.
7. Convocatòria de reunió amb la família, professor i junta directiva.

2.6.RELACIÓ AMB LES FAMÍLIES I AMB ELS SERVEIS SOCIALS I EDUCATIUS DEL MUNICIPI I RELACIONS AMB ALTRES INSTITUCIONS PÚBLIQUES O PRIVADES.

Les relacions amb els centres de Serveis Socials estan regulades a través d'un protocol de col·laboració signat per Serveis Socials/ Conselleria d'Educació, el qual té l'objectiu de prevenir l'absentisme escolar per part de la Conselleria i per part de serveis socials i el de prevenir els casos de risc d'exclusió social.

Aquesta col·laboració segueix els objectius d'adaptar el procés educatiu a les necessitats de l'alumnat i d'aconseguir una educació global i comprensiva de tot l'alumnat. S'insereix dins els Pla d'Acció Tutorial i Pla d'Orientació.

Les reunions amb el centre de Serveis Socials son mensuals, i treballem intentant pal·liar les carències dels alumnes amb necessitats socials i mobilitzar els recursos de les famílies. Es treballa en equip per part de l'IES i es fan coordinacions en xarxa amb els professionals designats pel Centre de Serveis Socials que ens correspon per zona, el de Palma- Ponent. Les relacions amb altres institucions generalment son: amb Serveis Socials de la zona de Mestral, i de la zona Nord (o amb el corresponent segons el domicili de l'alumne concret) amb la Policia Municipal a través del policia de barri, amb el Servei de Salut Mental Infanto Juvenil, amb la Direcció General de Menors, amb l'ajuntament, amb el PAC de la zona i amb el CIM per oferta formativa complementària.

Hi ha coordinació amb el centre de salut Son Pisà, que ofereix un espai de consulta als nostres alumnes setmanalment, així com amb els diferents centres de Salut Mental i Menors quan és necessari.

Ens reunim amb les orientadores del EOP Palma 2, per rebre informació sobre els alumnes amb Necessitats Educatives Especials que han de començar l'etapa Secundària al nostre IES.

Quant a les famílies, la relació comença al segon trimestre del curs quan es fa una jornada de portes obertes dirigida als alumnes que han d'iniciar el 1r curs de l' ESO i als seus pares o tutors. El dia de presentació del curs el director i els caps d'estudis reben als pares en general i els donen la benvinguda com a integrants de la comunitat educativa. Una vegada començat el curs es realitza una reunió del tutor de cada grup amb els pares dels alumnes per informar-les de les característiques del centre i comentar-les més detalladament, així com per resoldre els seus dubtes. Al llarg del curs, els tutors convoquen reunions individuals els pares o tutors d'aquells alumnes que han de menester una atenció especial. D'altra banda, tutors i professors estan a disposició dels pares en les hores assignades per a tal fi al seu horari personal.

Els alumnes que han de començar l'etapa Secundària Obligatòria visiten les instal·lacions del centre acompanyats dels tutors de les escoles de Primària.

A començament de curs tenim contactes telefònics puntuals amb tutors o caps d'estudis amb la fi de

recaptar informació per avaluacions psico pedagògiques, si escau.

3. ACCIONS PREVISTES PER A LA CONSECUCIÓ DELS OBJECTIUS PROPOSATS. PROCEDIMENTS ESPECÍFICS D'ACTUACIÓ PER PREVENIR CASOS DE VIOLÈNCIA I D'ASSETJAMENT ESCOLAR I INCORPORACIÓ DE MESURES ORGANITZATIVES.

Primer objectiu: Aconseguir la integració efectiva de tot l'alumnat.

1. Millorar l'organització del dia de portes obertes, quant a divulgació de les característiques del centre, activitats que es realitzen, etc.
2. Millorar l'acolliment dels alumnes nouvinguts els primers dies de classe, procurant un començament de curs organitzat d'una manera més lúdica, allargant-lo i fent una atenció més específica (comentant quin el seu país, per exemple) als alumnes estrangers, encara que arribin amb el curs ja començat. Anomenar alumnes tutors i professors d'acolliment dels alumnes nouvinguts d'incorporació tardana.
3. Preparar més acuradament al professorat nouvingut, sobretot de cara al coneixement del projecte educatiu de centre i als protocols d'actuació, tenint en compte que els professors substituïts que apareixen al llarg del curs no han estat atesos de la mateixa manera que tots els altres.
4. Realitzar activitats interculturals per tal d'integrar alumnes d'altres nacionalitats, fins i tot al llarg d'una jornada lúdica (dia final de trimestre, per exemple).
5. Des de tutoria preparar l'elecció de delegats durant el primer més del curs amb el tutor. Aquest ho treballarà a les reunions amb la Cap d'estudis i amb l'orientadora.
6. Formar als tutors en el procediment a seguir amb els alumnes nouvinguts i en les funcions d'acolliment del grup en general, enfocant les activitats de tutoria de començament de curs com a activitats d'acolliment.
7. Treballar la tutoria de grup durant el curs recollint informació sobre les inquietuds i temes propers als alumnes, per tal que pugui ser-ne un espai d'expressió.

Segon objectiu: Promoure la integració de les famílies.

1. Informar els pares de l'existència del Pla de Convivència en general, i concretament de la prevenció i el tractament de conflictes que desenvoluparà el centre, incloent aquesta informació en l'agenda escolar.
2. Millorar els canals comunicatius entre els pares i l'IES fomentant l'ús de l'agenda i desenvolupant una comunicació el més fluida i ràpida possible a través d'emails.
3. Millorar la comunicació entre APIMA i pares que es realitza a través del centre, de manera que, si cal, hi hagi acusament de rebut.
4. Facilitar als pares contactes amb experts per a que ells mateixos estableixin les seves necessitats sobre alguns temes que els preocupen, segons les seves demandes. Oferir als pares la possibilitat de treballar la formació en resolució de conflictes i en obrir canals de comunicació amb els seus fills.
5. Estimular la participació dels pares en la revista del centre.

Tercer objectiu: Impulsar les relacions entre tots els membres de la comunitat educativa.

1. Fomentar la continuïtat de l'associació d'estudiants, IDEES, estimulant les seves activitats i la seva participació en la vida de l'institut.
2. Promoure la reunió de delegats del centre com a instrument democràtic i de diàleg que afavoreixi la implicació dels alumnes en els projectes i en els problemes del centre. Aquestes reunions es celebraran amb una periodicitat mensual o quinzenal.
3. Potenciar que les activitats extraescolars d'horabaixa que es realitzin al centre estiguin consensuades amb els pares en general i l'APA.
4. Mantenir les reunions de tutors de grup amb pares a començament de curs, i al llarg del curs si escau.
5. Potenciar la participació de les famílies en les activitats lúdiques del centre (Dia de les Verges, Sant Antoni, etc).
6. Educar en valors de convivència i respecte.
7. Potenciar els canals comunicatius amb les famílies i els professors, incrementant l'ús de la plana web del centre com a eina de comunicació, tant per informar de les activitats del centre com per donar accés a articles i col·laboracions d'experts sobre la convivència escolar.

Quart objectiu: Prevenir els conflictes.

1. Mantenir les reunions del grup de convivència per xerrar de les mesures organitzatives necessàries que permetin la prevenció i millora de la convivència. Aquest grup està format per professors voluntaris.
2. Afavorir la bona comunicació entre els alumnes a través de les tutories. Per aconseguir una bona comunicació, el tutor podrà fer ús de les reunions per cercles, consistents en seure els alumnes formant un cercle on, per torns i respectant l'ordre de paraula, puguin expressar les seves preocupacions i necessitats. També en cas de conflicte, es podrà fer ús d'aquest instrument ("cercle restauratiu") però amb la finalitat de reparar un mal fet. Es tracta de donar a conèixer els alumnes el mal moral fet a un company escoltant com ha estat la seva vivència del conflicte i afavorint l'empatia i la reparació del mal fet.
3. Revisar el protocol d'actuació en casos de conflictes greus amb necessitat d'intervenció immediata. Realitzar una memòria a final de curs on es faci constar els conflictes que s'han presentat al llarg del curs, per tal de facilitar-ne la informació i reflexió necessàries per al curs següent.
4. Seguir un protocol precís d'actuació en casos greus com amenaces greus i agressions físiques i/o psíquiques. Aquest podria ser el següent:
 - Els alumnes, el tutor o un professor detecten un cas d'agressió.
 - Es comunica al director, o caps d'estudis.
 - Els caps d'estudis actuaran per a fer possible la resolució del conflicte:
 - Identificant les persones implicades.
 - Escoltant les versions diferents.
 - Definint el problema.
 - Proposant solucions alternatives.
 - Arribant a un acord sobre l'opció més adequada.
 - Avaluant el compliment de les decisions preses, per tal d'observar l'encert de la solució proposta i incloure-ho en la memòria final de curs.

5. Facilitar la comunicació de casos de assetjament o agressió. La millor forma d'evitar-ho és treballant la prevenció, tant des de tutoria treballant l'educació en els valors de respecte i tolerància, treballant la sensibilització de l'alumnat davant casos d'agressions, com manifestant des de tot el professorat una postura clara de rebuig de qualsevol comportament agressiu.

6. Millorar el procediment establert per realitzar les guàrdies de pati i de passadís.

7. Mantenir, segons és preceptiu, la comissió de convivència, que complirà amb les funcions així mateix establertes en la llei.

Els procediments específics d'actuació quedarien, per tant, englobats en el conjunt d'activitats proposades per assolir els objectius. No obstant això, és necessari concretar que el grup de tractament de conflictes es convocarà només en els casos tipificats com greus. La comissió de convivència n'estarà informada, i proposem que el professor mediador sigui el mateix que integri aquesta comissió com a representant del professorat. Aquesta comissió col·laborarà, si la junta directiva ho troba necessari, en l'actualització i adequació – si s'escau- de les normes de convivència del centre al nou decret de convivència.

Cinquè objectiu: Promoure el desenvolupament integral de l'alumnat.

L'objectiu de promoure el desenvolupament integral de tot l'alumnat és comú a la vocació de docència, i està al darrere de totes les propostes, tant de formació com d'iniciatives previstes i enumerades.

4. PROPOSTES DE FORMACIÓ I D'OPTIMITZACIÓ DE RECURSOS.

1.- Potenciar la creació d'una escola de pares.

Canalitzar, a través de l'associació de pares i mares de l'IES Guillem Sagrera, la creació d'una Escola de Pares, assessorats pel professorat quant a temes a tractar en relació a la millora de la convivència dins la comunitat educativa. Aquesta Escola de Pares estaria activa al llarg del curs escolar.

La formació de pares és imprescindible. L'Escola de Pares hauria d'ésser un programa estructurat en el qual es donessin pautes per fomentar en els alumnes l'auto estima, la tolerància a la frustració, la motivació cap a l'èxit i l'autonomia.

Es farà especial atenció a millorar el canal de comunicació entre APIMA i la resta dels pares, assegurant-se que la informació arriba als pares.

2.- Continuar amb la iniciativa de formació permanent del professorat, en relació a temes de millora de la convivència escolar, i cercar l'assessorament tècnic especialitzat en casos puntuals de conflictivitat susceptibles de millora. Treballar el comportament disruptiu i els diferents estils d'abordar els conflictes.

D'una banda es poden continuar realitzant cursos específics, sol·licitant-los al CEP, i d'altra banda es poden organitzar conferències amb experts sobre temes concrets.

3.- Continuar ajustant la distribució d'hores del professorat especialista entre els grups que tenen casos que necessiten una atenció especialitzada, creant, en la mida del possible, desdoblaments dels grups més conflictius.

4.- Crear la figura del professor responsable de l'acolliment de l'alumnat nouvingut, així com la del professor

mediador. Per aquest objectiu serà necessari rebre abans la formació adequada de Conselleria, de la que estem pendents.

5.- Informar al professorat del desenvolupament del Pla de Convivència en claustres i en les Reunions de Comissió Pedagògica.

6.- Incloure continguts relacionats amb la convivència en les programacions didàctiques de tots els departaments. Cercar el compromís del professorat.

5. MESURES ORGANITZATIVES.

Es considera necessari que cada curs vinent la comissió de convivència revisi les normes de convivència del centre, no amb voluntat de redactar-les de bell nou, sinó per tal de confirmar que s'adeqüen al pla de convivència, i, si escau, fer les adaptacions adients.

6. REVISIONS I ANNEXOS.

Un cop revisat el Pla de Convivència aquest curs 2016-2017, detallem les accions a realitzar:

- S'incrementarà el nombre de components de la Comissió de Convivència, amb una reunió setmanal de tots els membres els dilluns de 12.00 h a 12.55 h.
- Es faran pràctiques restauratives dins l'aula a aquells cursos que així ho requereixin, conduïdes per la Coordinadora de Convivència o membres de la comissió.
- Es passarà un sociograma, en principi a alumnes de 1r d'ESO, per tal de fer un diagnòstic de centre.
- El nostre Projecte de Millora de Centre té com un dels seus eixos principals la millora de la convivència i la integració de tot l'alumnat del centre.
- Dins l'assignatura de valors ètics es farà formació d'alumnes mediadors.
- La Comissió de Convivència serà l'encarregada de formar al claustre de professors dins una sessió de claustre .
- Queda incluit dins aquest Pla de Convivència i com a Annex I el Protocol de prevenció, detecció i intervenció de l'assetjament escolar presentat davant el Claustre de professors amb data 9/09/2016.

Curs 2018-2019

- La comissió de Convivència es reunirà tots els dijous de les 9.50h a les 10.45h amb l'ampliació dels seus membres.
- Continuem amb els mateixos objectius que el curs passat.
- Es potenciaran les mediacions i la formació d'alumnes mediadors.
- Es promouran mesures des de la comissió de convivència per a la concienciació de la igualtat, de la neteja dels espais del centre, per a la detecció de casos d'assetjament i de qualsevol iniciativa que aquesta comissió proposi.

ANNEX I

PROTOCOL DE PREVENCIÓ, DETECCIÓ I INTERVENCIÓ DE L'ASSETJAMENT ESCOLAR

Quines conductes podem considerar com un cas d'**assetjament escolar**?

- Conductes d'agressió física, verbal o relacional cap a un o diversos alumnes.
- Quan són mantingudes en el temps.
- L'alumne/a es troba en situació d'evident inferioritat respecte a un grup d'alumnes: desequilibri de poder.
- Existeix una intenció d'humiliar o d'agredir l'alumne/es que es sent victimitzat.

Punts a tenir en compte:

- **NOTIFICACIÓ:**

La comunicació d'un cas de possible assetjament la pot fer qualsevol membre de la comunitat educativa. La persona que rep la comunicació ho notificarà al director/a que serà el responsable de posar en marxa les actuacions del protocol. **Cal treballar des del supòsit que existeix l'assetjament.** L'aplicació del protocol permetrà confirmar-ho o descartar-ho.

Si la notificació es fa de forma oral, la persona que rep la informació en farà un resum escrit i l'entregarà a la direcció del centre, per tal que el director parli amb el coordinador de convivència i designin un referent, que serà la persona que farà les intervencions del cas. El mateix dia, el director li traslladarà la informació disponible i valorarà la necessitat de posar mesures d'observació i/o protecció.

- **ACOLLIDA I DETECCIÓ:**

El referent del cas realitzarà una sèrie d'actuacions, com entrevistes amb l'alumne en qüestió i la seva família, coordinació amb el tutor i formació d'un grup d'alumnat ajudant. De cada actuació s'haurà de realitzar un registre escrit.

- **PRIMERA REUNIÓ DE GESTIÓ DEL CAS:**

El referent convocarà una reunió en el termini màxim de cinc dies hàbils.

Si hi ha risc d'assetjament fora del centre, es notificarà a Fiscalia de Menors i preferentment, al policia tutor.

- **INTERVENCIÓ:**

El referent s'entrevistarà individualment amb l'alumnat que assetja en un termini màxim de set dies hàbils des de la notificació. També valorarà la possibilitat de reunir-se amb la seva família.

El referent s'entrevistarà una segona vegada amb l'alumne que pateix l'assetjament per comprovar que aquest s'ha aturat. Per aquesta entrevista s'ha d'esperar al menys cinc dies hàbils després de parlar amb els alumnes implicats.

- **SEGONA REUNIÓ DE GESTIÓ DEL CAS:**

Hi ha d'assistir un representant de l'equip directiu, el referent, el tutor i l'orientador. Es poden donar dues situacions: **Tancament Positiu**, quan l'assetjament s'ha aturat. Es fa un pla de seguiment on es contemplen

les mesures que s'han de mantenir o posar en pràctica, i **Tancament Negatiu**, quan l'assetjament no s'ha aturat. En aquest cas, caldrà iniciar un procediment per la via disciplinària segons el Decret 121/10 i també es valorarà la notificació a través del RUMI.

Aprovat	Data
Director	06/03/18